

De kracht van innovatie

Hightech kennis als basis voor unieke warmtepompen van Nederlandse bodem.

Tevreden eindgebruikers

Nijmeegse jaren 30-woningen succesvol verduurzaamd met een Blackbird.

Favoriet bij installateur

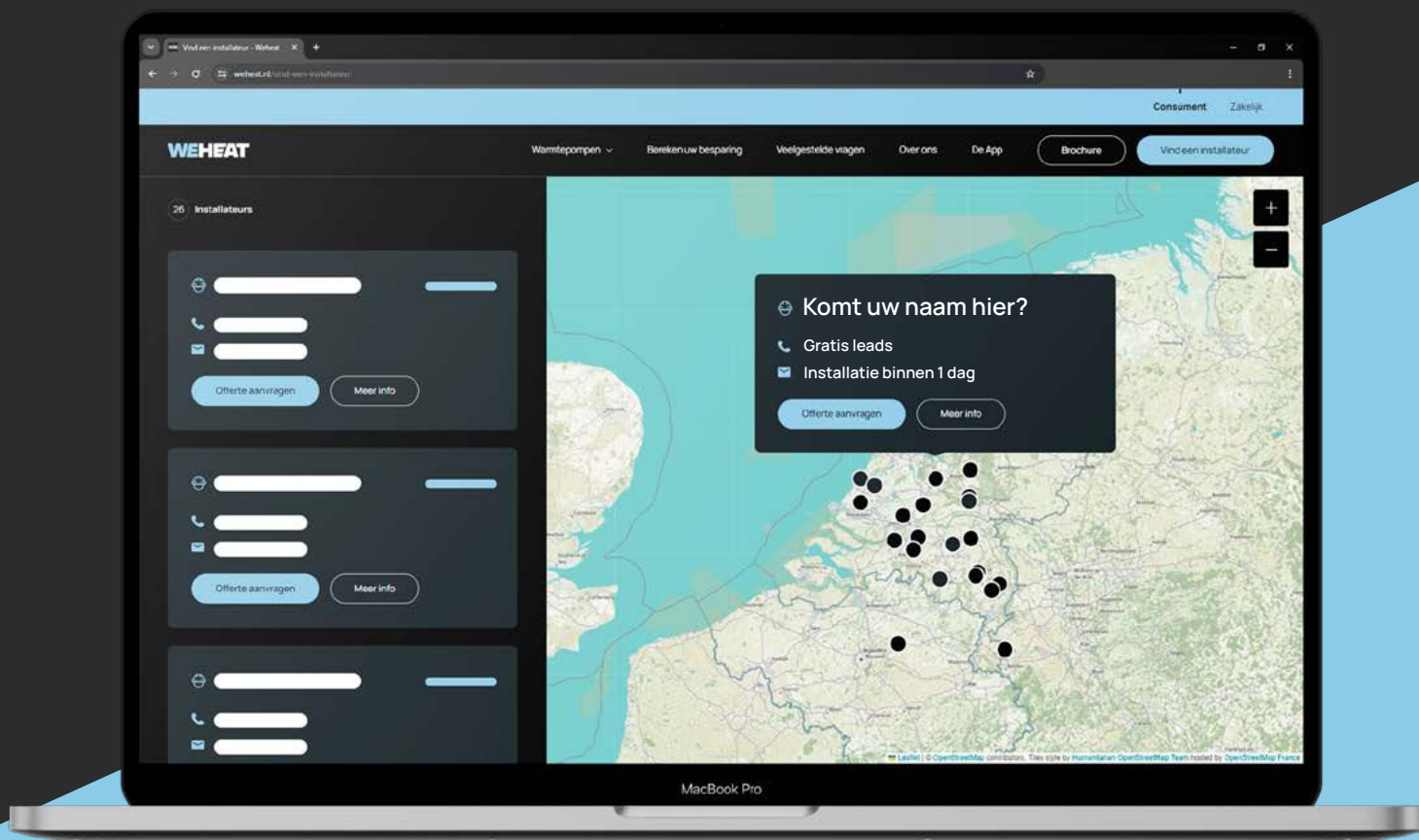
Installatiehuis Opheusden: "We plaatsen het liefst zoveel mogelijk van deze warmtepompen."

De slimste warmtepompen van Nederland

INNOVATIES UIT DE BRAINPORT



Word Weheat installateur.



Ontdek de toekomst van verwarming met onze innovatieve warmtepompen, speciaal ontworpen voor zowel gebruiksgemak als installatie-efficiëntie. Word onderdeel van ons netwerk van vakinstallateurs: neem contact op of scan de QR-code voor meer informatie en aanmelding.

WEHEAT

Wolverstraat 23
5525 AR Duizel

sales@weheat.nl
085 799 00 52



Hightech achtergrond

Als ik aan familie of vrienden vertel dat ik als adviseur actief ben bij Weheat, zie ik af en toe een wenkbrauw omhoog gaan of een vraagteken verschijnen. Best begrijpelijk; in de twee jaar dat Weheat bestaat, hebben we hard aan de weg getimmerd, maar nog niet dezelfde naamsbekendheid opgebouwd als de traditionele warmtepompleveranciers. Daarbij spreek ik bewust over 'traditionele'; de meeste leveranciers hebben een historische achtergrond in de HVAC-markt.

Weheat heeft een heel andere 'legacy'. Wij hebben vooral ervaring en kennis opgedaan in de hightech maakindustrie. Dat maakt het mogelijk om de zaken anders - en volgens mij slimmer - aan te pakken. Zo hanteren we een andere benadering als het om productontwikkeling gaat. Op basis van hightech engineering en jarenlange ervaring met spuitgieten maken we onze buitenunits niet van plaatstaal, maar van expanded polypropylene, een lichtgewicht en volledig recyclebaar materiaal waarmee vooruit wordt gelopen op milieuraapportage-eisen. Daarbij gaan we uit van een slim ontwerp dat energie-efficiëntie en bouwkwaliteit combineert met oog voor productiesnelheid en servicegemak. De assemblage en ontwikkeling vinden volledig in Nederland plaats en de productie is gemakkelijk schaalbaar, met minimale levertijden en korte lijnen met installateurs als belangrijke voordelen.

Technisch onderscheiden onze propaanwarmtepompen zich onder andere door 4G-connectiviteit en de toepassing van een geavanceerde portal waar wijzelf, installateurs en eindgebruikers de voor hen relevante informatie in kunnen uitlezen. Dat scheelt tijd, geld en energie, want zo kunnen tot wel 90 procent van alle servicebezoeken op locatie worden vermeden. Tot slot - maar zeker niet minder belangrijk - zijn onze producten in esthetisch opzicht uniek. De Blackbird, onze eerste propaanwarmtepomp, is mede daarom geroemd door zowel eindgebruikers en installateurs als de vakpers. En ook de vakjury lijkt onder de indruk; meteen bij onze eerste VSK-deelneming werd de warmtepomp genomineerd voor een award.

Wat Weheat tot nu toe heeft neergezet, is wat mij betreft iets om heel trots op te zijn en dat nog breder mag worden gedeeld. Daarom vertellen we in dit magazine meer over onze producten en achtergrond, en niet alleen vanuit onze eigen invalshoek. Zo komen ook eindgebruikers en een installateur aan het woord om hun ervaringen te delen. Hun verhalen maken eens te meer duidelijk dat de ontwerpkeuzes vanuit onze eigen 'legacy' tot installaties leiden die bijzonder goed worden gewaardeerd. Uit de artikelen in dit blad wordt één ding heel duidelijk: dat in de Brainportregio Eindhoven iets zeer interessants gebeurt op het gebied van warmtepompen.

Toon van Engelen,
Strategisch Adviseur Weheat



INHOUDSOPGAVE

- 04 achtergrond**
Innovaties van eigen bodem
- 08 gebruikservaring**
Eindgebruikers aan het woord
- 10 installatiegemak**
Installatiehuis kiest voor Weheat
- 12 interview**
Martijn van de Ven, CEO van moederbedrijf Wefabricate
- 14 praktisch**
Buffervaten, productlijst en portal
- 15 column**
Jan van Boxmeer, sales manager Weheat

Weheat: innovatieve warmtepompen van eigen bodem

De Brabantse Brainport-regio bruist van het hightech talent. Niet vreemd dus, dat een van de meest innovatieve warmtepompfabrikanten is gevestigd in Duizel, onder de rook van Eindhoven. Weheat heeft zich de afgelopen jaren op de kaart gezet met de Blackbird, een liggend monoblock met een bijzonder ontwerp. Met de Sparrow, een staand model, bouwt het bedrijf zijn successen op de warmtepompmarkt verder uit. Hoe pakt deze fabrikant de ontwikkeling van deze unieke warmtepompen aan?

De Blackbird werd bij zijn marktintroduktie in 2023 om verschillende redenen geprezen. Zo spreekt het ontwerp van dit propaanmonoblock tot de verbeelding; liggend op bijvoorbeeld een carport springt het fraaie apparaat - dat nog geen 60 cm hoog is - nauwelijks in het oog. Het liggende ontwerp heeft een belangrijk bijkomend

voordeel: in plaats van naar opzij, is de ventilator omhoog gericht. "Daardoor is deze warmtepomp minder goed hoorbaar dan traditionele systemen", vertelt Liselotte Graas. Zij is Chief Strategy & Growth bij Wefabricate, het moederbedrijf van fabrikant Weheat. "Wat daarbij ook helpt, is dat hij een relatief forse, stille ventilator heeft, is voorzien van

trillingsdempers en een bijzondere, geluidsisolerende behuizing heeft." Met dat laatste verwijst Liselotte naar het feit dat Weheat voor zowel de Blackbird als de Sparrow, een behuizing gebruikt die wordt gemaakt van EPP. Deze kunststof is volledig recyclebaar en veel lichter dan het plaatstaal dat bij traditionele buitenunits wordt gebruikt.

GEEN WIFI MAAR 4G

Weheat heeft een slimme online portal ontwikkeld voor het op afstand monitoren en bijstellen van de warmtepompen. Om data naar deze portal te kunnen sturen, hebben de warmtepompen geen wifi- maar een 4G-module. Dit heeft als belangrijk voordeel dat er geen afhankelijkheid is van de wifi-kwaliteit in de woning. Als de router van de bewoners bijvoorbeeld in storing gaat of een te beperkt bereik heeft, kan de warmtepomp nog steeds data sturen.





"Met slimme ontwerptruc's maken we
het werk van de installateur makkelijker"
Foto: Jan Janssen Koeltechniek.



Voor Weheat wordt met een passende matrijs een complete behuizing gemaakt waar direct alle componenten in kunnen worden geplaatst. "We hebben uitgebreid onderzoek naar dit materiaal gedaan", vertelt Liselotte. "Daarbij bleek dat EPP normaal gesproken decennialang zijn kwaliteit vasthoudt. Dat we hiervoor hebben gekozen, biedt onder andere als voordeel dat de Blackbird en Sparrow beide relatief licht zijn. Bovendien maakt het gebruik van dit materiaal het mogelijk om onze buitenunits op te bouwen uit modules."

Deze modules zijn eigenlijk een soort bouwblokken die met een ingenieus systeem in elkaar klikken. Het resultaat is dat aan het assembleren van de Blackbird en Sparrow geen schroef of tiwrap te pas komt. Liselotte: "Daarmee zijn ze enorm onderhoudsvriendelijk. Als een onderdeel moet worden vervangen, hoeft de monteur niet de hele buitenunit uit elkaar te schroeven. Je kunt de module met het betreffende onderdeel eruit klikken zodat het kan worden vervangen. Op deze manier gebruiken we slimme ontwerptrucs om het werk van de installateur makkelijker te maken."

'ALL-ELECTRIC READY'

De warmtepompen van Weheat zijn 'all-electric ready'. Als ze in een hybride opstelling worden geïnstalleerd, is het in de toekomst eenvoudig om ze om te bouwen naar all-electric zodat de woning van het gasnet kan worden gekoppeld. Hiervoor moet de kleine

binnenunit worden vervangen, en de gasketel moet plaatsmaken voor een boiler voor warm tapwater. "Dat is een kleine ingreep die weinig tijd kost", zegt Liselotte. "Een voordeel daarbij is dat we de online communicatie met de warmtepomp slim hebben ingericht, zodat de installateur de aansturing van de warmtepomp niet op locatie hoeft te wijzigen. Dat kan hij ook bij de overstap naar all-electric op afstand doen, om meteen daarna in de data te zien hoe succesvol het is verlopen."

De software die Weheat hiervoor heeft ontwikkeld, is 'zelflerend'. Na het plaatsen van de warmtepomp wordt hij eerst door de installateur – op afstand – ingesteld op basis van ingecalculerde waarden. Daarna 'leert' de warmtepomp op basis van de warmtevraag van bewoners gaandeweg wat het eigenlijke warmteverlies van de woning is. Die kennis gebruikt de software om de aansturing van de warmtepomp automatisch bij te stellen. De installateur wordt bij het in- en bijregelen van de warmtepomp dus geholpen door autonoom 'denkende' software. De bijzondere behuizing, het high-tech ontwerp en de slimme software laten zien dat Weheat voortkomt uit een bedrijf uit de maakindustrie (zie kader) dat op een heel andere manier naar productontwikkeling kijkt dan de meeste warmtepompfabrikanten. Vanaf de allereerste start van het ontwikkelproces wordt in het ontwerp meegenomen dat de warmtepompen zo efficiënt mogelijk moeten worden geproduceerd.

WEFABRICATE

Anders dan vrijwel alle andere warmtepompfabrikanten heeft Weheat geen achtergrond in de HVAC-wereld, maar in de maakindustrie. Het bedrijf werd ruim twee jaar geleden opgericht door Wefabricate, een holding met elf BV's waarvan een deel eigen high-tech producten ontwikkelt, produceert en op de markt zet, zoals in dit geval warmtepompen. De 'celstructuur' van losse BV's biedt volgens Wefabricate verschillende voordelen. Zo kan in kleinere bedrijven veel sneller worden geschakeld dan als alles in één organisatie zou zijn ondergebracht, en de structuur maakt het makkelijker om door te groeien, ook internationaal. Er is immers minder bureaucratie, binnen de BV's wordt ondernemerschap gestimuleerd, en de lijnen tussen management en personeel – en tussen de bedrijven en hun klanten – zijn veel korter. Een ander belangrijk voordeel is dat in de verschillende BV's specifieke expertise wordt opgebouwd die onderling kan worden uitgewisseld. Op die manier profiteert Weheat van de kennis en ervaring waar Wefabricate over beschikt als het om engineering en het slim inrichten van high-tech productieprocessen gaat.



De nieuwe monoblock-propaanwarmtepomp Sparrow is verkrijgbaar in drie kleuren: diep donkergroen, elegant brons en modern grijs.

"Dit wordt ook wel 'design for manufacturing' genoemd", vertelt Liselotte. "Door meteen bij de allereerste schets rekening te houden met het latere productieproces, voorkom je dat ontwerpkeuzes een vlotte productie belemmeren. Dat laatste is uiteraard cruciaal als je wil opschalen."

SPARROW: STAANDE BROER

Bij de ontwikkeling van de Sparrow, Weheats nieuwe, staande monoblock-warmtepomp, kon in dat kader gebruik worden gemaakt van ervaringen die eerder zijn opgedaan bij de ontwikkeling van de Blackbird. "Net als bij onze eerste warmtepomp wordt de behuizing van de Sparrow via een eigen spuitgietproces uit EPP gemaakt", legt Michiel Vrijsen, mechanical engineer in het ontwikkelteam van Weheat, uit. "Daarnaast gebruikt de nieuwe warmtepomp eveneens propaan als koudemiddel. We waren al langer overtuigd van de voordelen daarvan. Het biedt optimale prestaties, is duurzaam, en toekomstbestendig met het oog op Europese wetgeving. De ervaringen die we met de Blackbird hebben opgedaan, zijn alleen maar een bewijs dat we met propaan de juiste keuze hebben gemaakt; er was

dan ook geen enkele twijfel om het ook bij de Sparrow toe te passen." Dat bij de Sparrow hetzelfde koudemiddel en hetzelfde materiaal voor de behuizing wordt gebruikt, betekent allerm minst dat deze warmtepomp eenvoudigweg een staande variant van de Blackbird is. Michiel: "Met de Sparrow maken we het mogelijk dat je ook met een woning zonder geschikte ruimte voor een liggende buitenunit kunt profiteren van alle voordelen die de Blackbird biedt. Maar tegelijkertijd is de Sparrow wel echt een nieuwe warmtepomp waarvoor we aan de tekentafel zijn gaan zitten. Zo heeft hij een iets kleiner vermogen, wat betekent dat er andere onderdelen worden gebruikt. Dat dit een staande warmtepomp is in plaats van een liggende, betekent ook dat de constructie opnieuw is ontworpen; zo zitten de pomp en aansluitingen op een andere plek."

Een belangrijk aandachtspunt bij de engineering van de Sparrow was de geluidsproductie. Het geluid dat de buitenunit van een warmtepomp maakt, komt deels van de ventilator en de luchtstroom. Doordat de Blackbird een liggend monoblock is, is het weinige geluid dat hij al maakt nauwelijks te

horen, omdat de luchtstroom omhoog is gericht. Een staande warmtepomp zoals de Sparrow heeft dat voordeel niet; daarbij gaat de luchtstroom immers naar opzij. Voor het ontwerpteam was dit reden om extra aandacht aan geluidsreductie te geven. Michiel: "Een voordeel is daarbij wel dat de compressor in de Sparrow iets kleiner is. Daardoor is hij goed 'ingepakt' in het geluidsisolerende EPP van de behuizing. Dat scheelt iets in geluidsproductie. We hebben het geluid verder gereduceerd door bij het ontwerp onder andere goed naar de airflow van de ventilator te kijken. Door ervoor te zorgen dat de lucht zo soepel mogelijk naar buiten gaat zonder tegen onderdelen te 'botsen', voorkom je turbulentie en daarmee extra geluid."

De inspanningen van het ontwerpteam hebben hun vruchten afgeworpen; bij tests bleek de Sparrow hoog-efficiënt en toch bijzonder stil te werken. Michiel gaat er dan ook vanuit dat de Sparrow net als de Blackbird op lovende reacties uit de markt kan rekenen. "Bij Weheat introduceren we een warmtepomp pas als we op alle fronten volledig overtuigd zijn van de kwaliteit en efficiëntie."

Technische gegevens



Blackbird:

Vermogen: 1,8-8 kW (modulerend)
Koudemiddel: propaan (R290)
Max. aanvoertemperatuur: 70 °C
(bij buitentemperatuur tot -10 °C)
Energie label: A+++



Sparrow:

Vermogen: 6 kW
Koudemiddel: propaan (R290)
Max. aanvoertemperatuur: 70 °C
(bij buitentemperatuur tot -10 °C)
Energie label: A+++

Nijmeegse buren kiezen voor de Blackbird

Toen Joost van Berkel en Piet Hieltjes, straatgenoten in Nijmegen, allebei hun woning wilden verduurzamen met een hybride warmtepomp, stuitten ze op een esthetisch bezwaar: de meeste warmtepompen zouden de authentieke uitstraling van hun jaren '30-woningen aantasten. De Blackbird – stijlvol en nauwelijks zichtbaar op straatniveau – bleek een prima alternatief. En ook op andere vlakken zijn Joost en Piet heel tevreden: hun warmtepompen werden snel en vakkundig geplaatst, en presteren uitstekend. Ook bij de stevige vorst van begin januari bleven de twee woningen comfortabel warm.



Joost (rechts) en Piet op het balkon van de woning van Joost.

In de straat van Joost en Piet is een buurtgroep actief die zich bezig houdt met verduurzaming. "We komen regelmatig samen om informatie en ervaringen uit te wisselen", vertelt Joost. "Bijvoorbeeld rond woningisolatie en pv-panelen, en er is ook weleens nagedacht over een wijkaccu." Zijn halfvrijstaande woning van zo'n 180 m² is rondom voorzien van dubbel glas, en na een bezoek van een energiedeskundige is er onder andere spouwmuurisolatie aangebracht. Joost: "Ik dacht na over de volgende stap en besloot de '50 graden-test' uit te voeren, waar in de buurtgroep over is gesproken. Daarbij verlaag je de keteltemperatuur om te zien of je huis warm blijft en geschikt is voor een warmtepomp. Dat was bij ons het geval; we hebben grote klassieke radiatoren met relatief veel cv-water; ze blijken geschikt voor lage-temperatuurverwarming. Omdat onze cv-ketel aan vervanging toe was, ben ik me gaan verdiepen in de overstap op een hybride systeem." Wat hem in eerste instantie tegenhield, was het uiterlijk van gangbare buitenunits. Via-via hoorde hij over een fraai alternatief: een zwart, liggend monoblock dat prima op de uitbouw van zijn keuken aan de achterkant van de woning zou passen. "Dit was de Blackbird van Weheat. De buitenunit ervan vond ik goed passen bij de authentieke uitstraling van onze jaren 30-woning. Een mooie oplossing, en bovendien heeft deze warmtepomp voldoende vermogen voor een relatief grote woning, zodat op koudere dagen de gasketel niet steeds bijspringt. Daar kwam bij dat het, zeker met ISDE-subsidie, een betaalbaar systeem is."

TOEKOMST VAN DE AARDE

Toen Joost de knoop had doorgehakt en in de buurtgroep erover vertelde, bedacht Piet, die een stukje verderop in dezelfde straat woont, dat dit ook voor hem een mooie oplossing zou zijn. De gasketel van zijn geschakelde woning, 160 m² groot, was ook aan vervanging toe; een mooi moment voor de volgende stap in verduurzaming. "Dat laatste is voor mij een belangrijke overweging", vertelt Piet. "Natuurlijk kijk je naar de kosten en verdiep je je in terugverdientijden, maar minstens zo belangrijk vind ik de toekomst van de aarde en mijn kleinkinderen."

Het aanvragen van een warmtepomp verloopt snel en eenvoudig. Wie interesse heeft, kan op de website van Weheat zelf nakijken welke installateurs in de omgeving actief zijn en samenwerken met de fabrikant. Nadat een installateur is geselecteerd, zorgt Weheat ervoor dat eindgebruiker en installateur met elkaar in contact komen. De installateur zal vervolgens beoordelen of de woning geschikt is voor een warmtepomp, en in overleg met de bewoner bijvoorbeeld kijken wat de beste opstelplaats is. Bij Piet verliep de aanvraag op een iets andere manier, maar ook hij is heel tevreden met de snelheid waarop alles



De achterzijde van de jaren 30-woning van Joost.

bijna twee dagen aan het werk geweest; dat had onder andere te maken met de aanleg van leidingwerk over een wat lastig traject, en met het synchroniseren van de thermostaat. Als ik zie hoe alles is geplaatst, inclusief een klein kastje naast de hr-ketel in de kelder, is het echt kundig vakwerk."

Weheat heeft veel aandacht gegeven aan de ontwikkeling van een slimme

zou kunnen, maar wist niet of ik met die vraag bij de installateur of bij Weheat moest zijn. Daar zou een eenvoudig document met gebruiksinstructies bij helpen, en ik begreep dat zulke instructies er inmiddels zijn. Het is fijn dat de fabrikant geluiden van eindgebruikers oppakt en er meteen iets mee doet."

WINTERTEST DOORSTAAN

Inmiddels is de Blackbird bij de twee buurtbewoners ruim een half jaar in gebruik en heeft hij de 'wintertest' van begin januari met verve doorstaan. Joost: "Toen de eerste vorstdagen kwamen, was dat best spannend, maar de warmtepomp deed zijn werk uitstekend. Ook bij buitentemperaturen van -7 graden sprong de gasketel niet bij en bleef het huis behaaglijk. De Blackbird zou tot -10 graden genoeg capaciteit moeten kunnen leveren, en daar heb ik alle vertrouwen in." Als Joost en Piet de energetische balans tot nu opmaken, zijn ze ook daar heel tevreden over. In beide woningen is het gasverbruik met bijna 70 procent gedaald. Daar staat uiteraard een hoger elektragebruik door de warmtepomp tegenover, maar wordt grotendeels gedekt met de pv-panelen die op beide woningen liggen. Terugblikkend concluderen Joost en Piet dat ze geen moment spijt hebben gehad van hun besluit om voor een warmtepomp van Weheat te kiezen. "We hebben vrijwel alleen maar positieve ervaringen mee opgedaan. Het zou me niet verbazen als andere straatgenoten in onze buurtgroep binnenkort hetzelfde besluit gaan nemen."

De Blackbird heeft de 'wintertest' van begin januari met verve doorstaan

werd geregeld. En ook de levering van de warmtepomp zelf ging razendsnel. "Nadat ik de offerte van de installateur had bestudeerd en mijn handtekening had gezet, is de warmtepomp heel snel geplaatst."

SNELLE LEVERING

Joost en Piet zijn beiden zeer te spreken over de manier waarop hun warmtepompen werden geïnstalleerd. "Dit gebeurde door prima vaklui met kennis van zaken", vertelt Piet. "In minder dan een dag hebben ze de warmtepomp geplaatst en werd hij in bedrijf gesteld. Na de werkzaamheden hebben ze alles schoongemaakt en het huis keurig achtergelaten." Ook Joost is heel tevreden over het installatiewerk, al kostte het bij hem iets meer tijd. "Bij mij zijn de installateurs

online portal. Bewoners en installateurs hebben daarin - ieder in een eigen gedeelte - inzicht in relevante informatie en kunnen bepaalde instellingen wijzigen. Via een app hebben bewoners inzicht in het geleverde vermogen en de temperatuur in hun huis, en ze zien bijvoorbeeld of de gasketel bijschakelt, als het om een hybride systeem gaat. Voor de installateur is het heel prettig dat hij op afstand in een eigen portal-gedeelte kan 'meekijken' en zaken kan bijstellen zonder dat hij op huisbezoek hoeft. Dat scheelt tijd en kan eventuele storingen voorkomen. Volgens Piet en Joost steekt het allemaal heel goed doordacht in elkaar. Een klein verbeterpuntje dat Piet in eerste instantie had, blijkt inmiddels opgelost. "Ik wilde een tijd geleden weten of de watertemperatuur van mijn warmtepomp wat omlaag

Installateur benadrukt meerwaarde van warmtepompen Weheat

Jan de Heus, oprichter en eigenaar van Installatiehuis Opheusden, heeft een passie voor maatwerk. Hij zet alles op alles om klanten van goede, duurzame installaties en een comfortabel huis te voorzien. De warmtepompen van Weheat bieden daarbij meerwaarde, stelt hij. "In 2024 wil ik er het liefst zoveel mogelijk plaatsen."



"Als het om verwarmingsinstallaties gaat, richten we ons sinds anderhalf jaar vooral op warmtepompen", vertelt Jan de Heus. "Daarmee willen we een bijdrage leveren aan verduurzaming." In principe installeert zijn bedrijf warmtepompen van verschillende merken, maar waar mogelijk worden liefst warmtepompen van Weheat geadviseerd en geplaatst. "Waarom? Het belangrijkste criterium voor mij is de prijs-kwaliteitverhouding. De warmtepompen van Weheat hebben op verschillende punten meerwaarde voor onze klanten; ze zijn stijlvol, efficiënt en betrouwbaar, en hebben een prijskaartje dat alleszins redelijk is. Daarnaast vind ik het een mooi gegeven dat het om techniek gaat die uit Nederland komt. Dat is ook iets dat je moet omarmen, vind ik." Een ander pluspunt is volgens Jan dat de warmtepompen van Weheat zowel hybride als all-electric kunnen worden ingezet. "Als je een hybride installatie hebt en na verloop van tijd volledig van het gas wil, is dat met een Weheat-warmtepomp prima mogelijk. Bij kleine warmtepompen die specifiek als hybride in de markt worden gezet, kan dat niet. Als je van daaruit naar all-electric wil, moet je een nieuwe warmtepomp met meer vermogen aanschaffen. Dat is zonde van het geld en slecht voor het milieu, want je schrijft de installatie voortijdig af."

INSTALLATIEWERK

Inmiddels heeft Installatiehuis meerdere warmtepompen van Weheat geplaatst, tot grote tevredenheid van klanten. "We hebben er onlangs nog een in een hybride opstelling geïnstalleerd, in een historisch huis", vertelt Jan. "Dat pand is weliswaar nageïsoleerd, maar heeft natuurlijk niet de isolatiewaarde van nieuwbouw. De bewoner

gebruikte de radiator in zijn slaapkamer nooit, omdat dat teveel gas kostte. Nu heeft hij hem alsnog opengedraaid, want ook bij meer dan 5 graden vorst springt de gasketel toch niet bij". Wat volgens Jan bij projecten vaak opvalt, is hoe stil de warmtepompen zijn. "Bij een van onze klanten hebben we de buitenunit op een zinken dak geplaatst. Dat doen we anders nooit, omdat die ondergrond door resonantie extra geluid kan veroorzaken. In dit geval hebben we tijdens de bedrijfsstelling het naastgelegen dakraam opengezet, omdat we de warmtepomp binnen helemaal niet konden horen."

Volgens Jan hebben de engineers van Weheat ook heel goed nagedacht over manieren om het installatiewerk en inbedrijfstellen zo makkelijk mogelijk te maken. "Zo hebben de warmtepompen van Weheat een ingebouwde werkschakelaar; daar hoeft je je als installateur dus niet druk over te maken. Een ander punt is dat je bij andere warmtepompen bijvoorbeeld nog weleens tegen ingewikkeld kabelwerk aanloopt. Ook op dat punten steken de warmtepompen van Weheat slim in elkaar; je hoeft alleen de voedings- en communicatiekabels aan te sluiten. Als je stapsgewijs te werk gaat, is een warmtepomp al snel bedrijfsklaar."

ONLINE PORTAL

Als installateur is Jan bovendien goed te spreken over het online dashboard dat toegang geeft tot de belangrijkste gegevens. "Dit werkt perfect. We kunnen in een oogopslag zaken als de COP, temperaturen en het vermogen uitlezen. Bij andere warmtepompen valt regelmatig op hoe onoverzichtelijk het bijbehorende online platform is; in dat opzicht is de portal van Weheat een verademing." De portal maakt het

hem mogelijk om nog meer maatwerk te leveren, vervolgt hij. "Als ik een warmtepomp plaats, kunnen we – in overleg met de klant – bijvoorbeeld de temperatuur in eerste instantie iets lager afstellen, voor een nog hogere COP. Vervolgens houd ik online in de gaten wat de warmtepomp doet. Mocht het nodig zijn de temperatuur alsnog iets te verhogen, dan is dat heel snel op afstand geregeld. Dat past bij de manier waarop ik het liefst werk: in nauw contact met de klant een systeem volledig optimaliseren. Daarvoor hoef ik nu niet steeds op pad; het kan grotendeels online. Elke dag alles goed monitoren, zeker op koude dagen, helpt ook om een goede inschatting te maken of een installatie eventueel kan worden overgezet naar all-electric."

SNEL SCHAKELEN

Tot slot is Jan erg te spreken over de snelheid waarmee Weheat als fabrikant weet te schakelen. "Hun levertijden zijn heel kort, maar dat geldt ook voor de communicatielijnen. Als ik met vragen bel, word ik nooit in de wacht gezet, maar krijg ik binnen no-time antwoord. Wat ik ook heel prettig vind, is dat het bedrijf open staat voor feedback. Als

ik een suggestie geef rond het verbeteren van bijvoorbeeld een stekkertje, wordt er serieus naar gekeken, en als het een verbetering oplevert, gaan ze ermee aan de slag."

Met betrekking tot de korte levertijden deelt Jan nog een anekdote over een klant die hij recent heeft geholpen. "Deze klant had een oudere gasketel die in storing ging en defect bleek. Omdat dit in een koude periode plaatsvond, hebben we er prioriteit aan gegeven, en Weheat kon meeschakelen. Het resultaat was dat we binnen een dag een nieuwe gasketel hebben geïnstalleerd, en nog een dag later al een warmtepomp op het dak konden plaatsen. Waar we bij andere leveranciers weleens weken of maanden moeten wachten, had deze klant binnen drie dagen nadat zijn gasketel was uitgevallen een nieuwe, volledig werkende hybride installatie. Klant blij, wij blij, want als installateur word ik daar heel gelukkig van." Volgens Jan maakt Weheat het op deze manier 'mogelijk om als installateur je vak optimaal uit te oefenen'. "Voor mij staat buiten kijf dat we ook in 2024 verder gaan met Weheat. Het liefst wil ik zoveel mogelijk van hun warmtepompen plaatsen."

"In 2024 wil ik er het liefst zoveel mogelijk plaatsen"



Installatiehuis Opheusden werd tien jaar geleden opgericht. Als totaalinstallateur verzorgt het bedrijf zinkwerk, sanitair, dakwerk en verwarmingsinstallaties, voor zowel particulieren als bedrijven.



Deze QR-code linkt naar een YouTube-video waarin Jan de Heus je mee laat kijken bij de installatie van een Weheat-warmtepomp.

Interview Martijn van de Ven (CEO Wefabricate):

“We maken warmtepompen waar de innovatiedrang vanaf spat”

Weheat werd in 2021 opgericht als start-up van Wefabricate, een hightech productiebedrijf waar innovatie en duurzaamheid centraal staan. Bij de ontwikkeling van Weheats eerste warmtepomp, de Blackbird, is dankbaar gebruikgemaakt van de kennis en ervaring die dit moederbedrijf heeft op het gebied van engineering en productieprocessen. “Het resultaat is dat Weheat zich onderscheidt met warmtepompen die worden gekenmerkt door vernuft en innovatiedrang”, aldus Martijn van de Ven, mede-oprichter en CEO van Wefabricate.

Wefabricate heeft geen achtergrond in de HVAC-industrie. Waar kwam het idee om warmtepompen te gaan ontwikkelen vandaan?

“Ver voordat we Weheat hebben opgericht, waren we vanuit Wefabricate al bezig met het idee om een warmtepomp te ontwikkelen. Een van de klanten waar wij vanuit Wefabricate onderdelen voor produceren, is Prins Autogas. Zij bouwen benzine- en dieselauto's om naar LPG. Dat bedrijf heeft

dus veel kennis over propaan, en een aantal van hun technici vroegen zich een paar jaar geleden af waarom er zo weinig propaanwarmtepompen op de markt waren. Ze zijn als eigen project, in hun eigen tijd, aan de slag gegaan om een warmtepomp op dit koudemiddel te ontwikkelen. Wij hoorden ervan, juichten het initiatief toe en besloten hun inspanning te ondersteunen door te helpen bij de bouw van een prototype. Daarmee werd de kiem gelegd.”

Wat was vervolgens de aanleiding om Weheat op te richten?

“De technici die het project draaiden hadden enorm veel passie en inzet, maar deden dit buiten hun eigen werk om en moesten er uiteindelijk noodgedwongen mee stoppen. Wij waren inmiddels volledig overtuigd geraakt van de toekomst van propaanwarmtepompen, en besloten het project over te nemen om het te professionaliseren vanuit een eigen bedrijf. Dat werd Weheat.”



“Ik verwacht dat we in 2024 flink zullen opschalen.”

Welke opdracht kreeg Weheat als start-up van Wefabricate?

"Bij Wefabricate beschikken we over superslimme engineers en werken we samen met de bekendste hightech bedrijven ter wereld. Een van de klanten waar we onderdelen voor produceren is bijvoorbeeld ASML. Een aantal van onze technici hebben we bij Weheat ingezet en simpelweg de uitdaging gegeven om de best mogelijke warmtepomp te ontwikkelen. Het moest echt een uitmuntend, innovatief product worden waarmee we ons in de markt konden onderscheiden. Daarbij werd hun kennis rond technische engineering gecombineerd met marktonderzoek en informatie die we kregen door uitgebreid met installateurs te praten. We wilden namelijk een warmtepomp ontwikkelen die niet alleen slim kan worden geproduceerd en zo energie-efficiënt mogelijk is, maar ook eenvoudig kan worden geplaatst en gemonitord."

Kun je voorbeelden geven van ontwerpkeuzes die uit dat proces voortkwamen?

"Als productiebedrijf hebben we binnen Wefabricate veel kennis van allerlei productieprocessen, machining en elektronica. Daar is bij Weheat gebruik van gemaakt om tot een uniek ontwerp te komen dat uitgaat van een behuizing die middels spuitgieten uit EPP wordt gemaakt, een materiaal dat veel lichter, duurzamer en geluidsisolerender is dan plaatstaal. Een ontwerpkeuze die wat minder in het oog springt maar ook heel positieve reacties ontlokt, is dat we een werkschakelaar in de buitenunit hebben geïntegreerd. Dit is een mooi voorbeeld van een aanpassing die is doorgevoerd na de net genoemde gesprekken met installateurs. Dat die schakelaar bij ons niet los hoeft te worden geplaatst, scheelt ze tijd en gedoe."

Weheat ontwikkelt niet alleen in eigen beheer, ook de assemblage en een



deel van de productie vindt in eigen huis plaats. Wat is het belangrijkste voordeel daarvan?

"We hebben vrijwel het hele productieproces in eigen hand, van het spuitgieten van de behuizing en de assemblage van alle componenten, tot het testen van de warmtepompen in onze eigen klimaatkamer. Een belangrijk voordeel is dat we snel kunnen schakelen als zich bijvoorbeeld problemen in de toeleveringsketen voordoen. In 2022 liep de levertijd van warmtepompen bij andere fabrikanten op tot meer dan een half jaar, mede doordat sommige chips niet werden geleverd. Als dat laatste nu weer zou gebeuren, kunnen wij supersnel schakelen, omdat we de printplaten voor de besturing zelf maken. We kunnen een alternatief zoeken dat leverbaar is, testen zelf of het aan de kwaliteitseisen voldoet en kunnen de productie meteen weer opstarten. Overigens hanteren we sowieso heel korte levertijden. Na bestelling bij ons kan de installateur een paar dagen later aan de slag om de warmtepomp bij zijn klant te plaatsen. Wachttijden van weken of zelfs maanden zul je bij ons niet meemaken."

Weheat begeeft zich in een markt met tal van - veelal gevestigde - aanbiede-

ders. Het lijkt lastig om je daarbinnen te onderscheiden.

"Zoals ik al vertelde, hebben we heel goed naar de markt geluisterd en weten we welke wensen er spelen. Met onze achtergrond in hightech ontwikkeling en productie kunnen we optimaal op die wensen inspelen, en dankzij de manier waarop Weheat is ingericht kunnen we supersnel schakelen. Met die combinatie hebben we een voorsprong op gevestigde merken, waar vaak behoudend vanuit hetzelfde stramien wordt gedacht, die log zijn georganiseerd, en die achterblijven bij het doorontwikkelen van hun online portal. Op al die punten onderscheidt Weheat zich, met warmtepompen waar de innovatiedrang vanaf spat, de kwaliteit inmiddels van is bewezen en die prijstechnisch ook nog heel interessant zijn."

Hoe zijn tot nu toe de reacties vanuit de markt?

"In eerste instantie waren installateurs voorzichtig. Ze keken de kat uit de boom, wat op zich begrijpelijk is. We waren immers een nieuwe naam die zich moest bewijzen, en installateurs willen graag zekerheid voor hun klanten. Dat beeld is inmiddels gekanteld. Installateurs die onze warmtepompen plaatsen, zijn er zonder uitzondering zeer positief over. En niet alleen over het installatiegemak van de warmtepomp, maar onder andere ook over de online portal waarin ze van alles op afstand kunnen inregelen, en over de reacties van hun klanten. We zitten nu in de fase dat het enthousiasme van kleine installateurs begint over te slaan op de grote installatiebedrijven. Dat kan een vliegwieleffect geven; ik verwacht dan ook dat we in 2024 flink zullen opschalen."

"De engineers bij Weheat kregen simpelweg de uitdaging om de best mogelijke warmtepomp te ontwikkelen"

PRODUCTEN

BUFFERVATEN

Naast warmtepompen en de bijbehorende binnenunits, leveren we ook een range RVS-buffervaten, met capaciteiten van 50, 100, 200 en 300 liter. Dankzij een spiraaloppervlakte van 2,6 m² kan er de legionella-grenstemperatuur mee worden gehaald zonder elektrische heater. Net als bij de warmtepompen is ook bij het ontwerp van de vaten veel aandacht besteed aan installatiegemak. Zo hebben de koppelingen zowel een binnendraad van 1" als een buitendraad van 1 ½" en een platte aansluiting, waarbij de buitendraad kan worden gebruikt voor een driedelige koppeling. Hierdoor kan de installateur zelf kiezen welke variant wordt gebruikt. Verder zijn de vaten licht in gewicht en voorzien van handvaten, voor nog meer installatiegemak.

ARTIKELEN EN SPECIFICATIES

Weheat levert de volgende artikelen en producten. Voor informatie over levertijden en actuele prijzen, kan contact worden opgenomen met onze salesafdeling, via mail (sales@weheat.nl) of telefonisch tijdens kantooruren 085-7990052.

- Blackbird 1x230V-8

Buitenunit horizontaal, vermogen 8kW (A-10/W35), inclusief appendageset

en butterfly hood. Aansluitwaarde 230V - 16A. Afmetingen 137x85x52 cm. Gewicht 78 kg.

- Binnenunit Compact Hybride set
Set bestaat uit: compacte binnenunit, voedingskabel 3x0.75mm², Wilo Para circulatiepomp + kabel & 1x clip-on NTC sensor. Aansluitwaarde 230V - max. 250W. Afmetingen 21x20x5 cm.
- Binnenunit Hybride set
Set bestaat uit: voorgemonteerde binnenunit voor een hybride systeem, met daarin één geïntegreerde circulatiepomp. 1x clip-on NTC-sensor. Aansluitwaarde 230V - 16A. Afmetingen 46x33x13 cm.
- Binnenunit All-Electric set (leverbaar Q1 2024)
Set bestaat uit: voorgemonteerde binnenunit voor een all-electric systeem, met daarin twee geïntegreerde circulatiepompen en een back-upheater van 3 kW. 1x clip-on NTC-sensor + 2x NTC-sensor t.b.v. een dompelbuis. Aansluitwaarde 230V - 16A. Afmetingen 46x33x13 cm.
- Weheat buffervat 50L Duplex RVS
- Weheat buffervat 100L Duplex RVS
- Weheat boilervat 200L Duplex RVS
- Weheat boilervat 300L Duplex RVS



Een bij de Blackbird-warmtepomp behorende binnenunit, met op de voorgrond een Weheat-buffervat.

Portal en app

Eindgebruikers en installateurs kunnen gebruikmaken van een intuïtieve online portal. Beide groepen hebben toegang tot hun eigen portal waarin de prestaties van de warmtepomp kunnen worden gevolgd, en bepaalde - relevante - instellingen kunnen worden aangepast. Met deze drie hoofdfuncties maakt de installateursportal een nog betere klantervaring mogelijk:

1. TIJD BESPAREN MET REMOTE BEHEER

Met de functies kan de warmtepomp op afstand worden beheerd, wat een aanzienlijke tijdsbesparing geeft. Zo kan een installatie bij een klant op afstand in bedrijf worden gesteld en vervolgens proactief worden gemonitord.

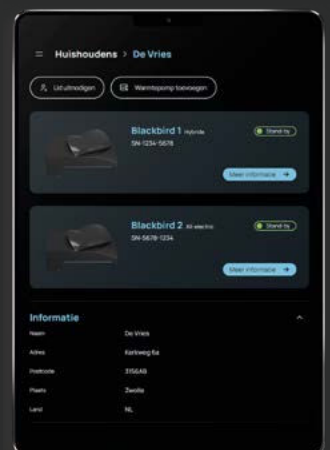
2. OPTIMALE POMPCONFIGURATIE

Door de installatie op afstand te finetunen, levert de warmtepomp maximale efficiëntie en optimale prestaties. Hierdoor bespaart de klant nog meer energie, terwijl hij of zij een optimaal wooncomfort ervaart.

3. GEDETAILEERDE MONITORING & ANALYSE

De portal biedt een overzicht van alle Weheat-warmtepompen die de installateur heeft geplaatst. Daarbij worden uitgebreide grafieken en data getoond, voor een diepgaande analyse van elke warmtepomp.

De bij de portal behorende app kan worden gedownload in de App Store (iOS) of Google Play (Android). Daarnaast kan ook direct op de portal worden ingelogd via de website van Weheat.



DE WEHEAT-APP IS BESCHIKBAAR VOOR IOS EN ANDROID

Overtuigingskracht

Weheat is een relatief nieuwe speler in de warmtepompmarkt. Neem je als afnemer daarmee een risico, of biedt het de kans om met een innovatief Nederlands product aan de slag te gaan? Als sales manager bij Weheat merk ik dat installatiebedrijven soms met die vraag worstelen. Op zich begrijp ik best dat ze in eerste instantie wat terughoudend zijn. Als je al jarenlang zaken doet met gerenommeerde merken, lijkt het een flinke stap om in zee te gaan met een eigenwijze Brabantse nieuwkomer.

Des te groter is mijn voldoening als ik zie dat we installateurs weten te overtuigen. Mijn eigen enthousiasme – en dat van het hele team waarmee we Weheat neerzetten – helpt daar natuurlijk bij. Maar dat is zeker niet het enige. Als ik geïnteresseerde installateurs spreek en ze uitnodig op onze productielocatie in Duizel, wordt al snel duidelijk dat we allang geen start-up meer zijn, maar eerder een scale-up. We groeien in razendsnel tempo door, op basis van diepgaande kennis en ervaring met hightech engineering en innovatieve productiemethoden.

Weheat heeft zich het afgelopen jaar op de kaart gezet met een uniek liggend monoblock en bouwt vanuit een geheel eigen visie verder op dat succes, door nog meer warmtepompen te ontwikkelen waar de markt om vraagt. Bovendien hebben we ons productportfolio uitgebreid; naast meerdere modellen warmtepompen zijn inmiddels ook eigen buffer- en boilerkasten verkrijgbaar. Daarbij staan kwaliteit, comfort en energiebesparing voor de eindgebruiker centraal, maar minstens zo belangrijk zijn het installatie- en servicegemak voor de installateur. Niet alleen bij plaatsing en inbedrijfstelling, maar ook tijdens de verdere levensduur van de warmtepomp.



Nog even terug naar die twijfelende installateurs. Mijn ervaring is inmiddels dat onze belangrijkste overtuigingskracht erin zit dat we ze met veel enthousiasme – maar zonder poespas – kunnen laten zien wat we doen. Hoe we zelf de beste warmtepompen op de markt ontwikkelen en hoe we ze in eigen beheer, gewoon in Nederland, op een hightech manier produceren. Dat we daarmee de juiste weg hebben gekozen, blijkt uit de lovende reacties van installateurs die inmiddels Weheat-warmtepompen plaatsen. Ons enthousiasme over de producten slaat daarbij regelmatig naar ze over; in dit magazine kunt u daar een mooi voorbeeld van lezen.

Bent u installateur en is uw interesse gewekt? Neem gerust contact met me op, voor een vrijblijvende kop koffie of een bezoek aan onze productielocatie.

Jan van Boxmeer,
sales manager bij Weheat

Contactinformatie

Vragen naar aanleiding van de artikelen in dit blad, of interesse om onderdeel te worden van ons groeiende installatienetwerk? We zijn bereikbaar via:

- sales@weheat.nl
- 085-7990052 (tijdens kantooruren
ma-vr 09.00 / 17.00)

Daarnaast kunt u ons volgen op social media:

-  www.linkedin.com/company/weheatnl
-  www.instagram.com/weheat.nl
-  www.facebook.com

Bezoekadres:

Weheat
Wolverstraat 23
5525 AR Duizel
www.weheat.nl

Colofon

Weheat Magazine is een uitgave van Weheat.

Samenstelling: Weheat

Vormgeving: MSU

Zonder voorafgaande toestemming van Weheat is het niet toegestaan om artikelen of beeldmateriaal uit deze uitgave geheel of gedeeltelijk te kopiëren, over te nemen en/of te hergebruiken, ook niet met bronvermelding.

WEHEAT